

ZÁRUČNÝ LIST CREATON KERAMICKÁ STREŠNÁ KRYTINA

CREATON Polska sp. z o.o. vám poskytuje **50-ročnú záruku** _____

Meno a priezvisko Oprávneného _____

na keramické škridly značky CREATON: _____

Názov modelu a farba škridly _____

kúpené dňa. _____ na základe faktúry _____

Č. dokumentu nadobudnutia výrobku Predajcom od Ručiteľa _____

s cieľom montáže na budove _____

Adresa _____

v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v podmienkach záruky, na splnenie škridlami požiadaviek normy PN-EN 1304 „Keramické škridly a strešné tvarovky – definície a špecifikácia výrobkov“ platnej v deň vystavenia záruky, v rozsahu mrazuvzdornosti a presiakavosti.

Záruka sa týka keramických škridiel značky CREATON, kúpených od spoločnosti „CREATON Polska sp. z o.o.“ na území Slovenskej republiky a platí výhradne iba na území Slovenskej republiky počas 5 rokov s možnosťou predĺženia záručnej lehoty na 50 rokov. Záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja škridiel, ktorý je uvedený na faktúre vystavenej Predajcom. V prípade, ak škridly boli kúpené vo viacerých častiach, záručná lehota začína plynúť odo dňa predaja, ktorý je uvedený na faktúre za nákup prevažného množstva škridiel.

Podmienkou získania záruky v rozšírenej verzii na 50 rokov je registrácia nákupu škridiel vykonaná Oprávneným, a to na webovej stránke www.gwarancjacreaton.pl v neprekročiteľnej lehote 24 mesiacov odo dňa tohto nákupu. Potvrdením získania záruky v rozšírenej verzii na 50 rokov je informácia, ktorú dostáva Oprávnený na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári.



Firemná pečiatka predajcu Podpis predajcu

Osoba zastupujúca predajcu: _____

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Ak sa na kúpených škridlách objavila chyba, tzn. boli zistené zmeny týkajúce sa ich mrazuvzdornosti alebo presiakavosti, klasifikované podľa vyššie spomenutej normy ako neprípustné, spoločnosť „CREATON Polska sp. z o.o.“ (ďalej len „Ručiteľ“) sa zaväzuje:
 - v priebehu prvých 5. rokov od nákupu:
 - bezplatne dodať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
 - uhradiť náklady na montáž, demontáž a na odstránenie chybných škridiel,
 - po uplynutí prvých 5. rokov od nákupu (verzia záruky rozšírenej na 50 rokov):
 - bezplatne vydať Oprávnenému plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel,
 - prepraviť novo vydané škridly na miesto určené Oprávneným pod podmienkou, že Oprávnený na vlastné náklady zabezpečí náležitú a efektívnu vykládku.
- V prípade, ak sa daný model alebo farba chybných škridiel už nevyrába, Ručiteľ si vyhradzuje možnosť navrhnúť v rámci splnenia záručných záväzkov iný model alebo farbu s podobnými technickými a vizuálnymi parametrami.
- Ručiteľ nehradí náklady na žiadne pomocné materiály, demontáž a montáž dodatočných systémov, napr. solárnych panelov, ani za prípadné škody vzniknuté v súvislosti so zistenou chybou, ani za nezamýšľané poškodenia vzniknuté počas vykonávania záručných záväzkov.
- Oprávnený sa zaväzuje:
 - bezodkladne, tzn. najneskôr v priebehu 14 dní od momentu zistenia chyby, písomne nahlásiť reklamáciu doporučeným listom na adresu sídla Ručiteľa, alebo na e-mailovú adresu: reklamacje@creaton.pl. V oznámení musia byť uvedené:
 - údaje Oprávneného z titulu záruky umožňujúce kontaktovať sa s Oprávneným,
 - opis podstaty chyby kúpených škridiel, okolnosti zistenia chyby, a povinne fotografie zobrazujúce chybu
 - kópia Predajcom správne vyplneného „Záručného listu“ a dokumentu potvrdzujúceho nákup škridiel. V prípade každého ďalšieho majiteľa keramických škridiel CREATON, ktorý ich nenadobudol priamo od Predajcu, Oprávnený je povinný preukázať Ručiteľovi aj dokument potvrdzujúci prenesenie práv na škridly ako aj tejto záruky,
 - prijat' opatrenia, ktoré zamedzia zväčšeniu škody vyplývajúcej z prípadnej chyby kúpených škridiel, ako aj prestať používať výrobok v stavebnom procese, ak sa reklamovaná chyba dala zistiť pred použitím (namontovaním) škridiel,
 - umožniť Ručiteľovi, pod hrozbou straty oprávnení z titulu záruky, v každej chvíli vykonať inšpekciu strechy zástupcami Ručiteľa, vrátane poskytnutia súhlasu na vytvorenie dokumentácie a fotografií na náležité prevedenie reklamačného procesu.
- Záväzok Ručiteľa uvedený v bode 1.a sa netýka situácie, keď so zachovaním náležitej dôkladnosti a dôslednosti bolo možné do momentu namontovania škridiel objaviť (zistiť) ich chybu. V takom prípade je Ručiteľ povinný iba dodať a vyočistiť plnohodnotné škridly v počte adekvátnom k počtu chybných škridiel na adrese budovy.
- Ručiteľ urobí všetko, aby posúdil opodstatnenosť reklamácie v priebehu 30 dní odo dňa doručenia správneho reklamačného oznámenia. Uvedená lehota môže byť predĺžená, ak daná chyba bude vyžadovať vizuálnu kontrolu na budove alebo dodatočnú analýzu výrobcu, napríklad v laboratórnych podmienkach. Oprávnený bude o tom informovaný v priebehu 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
- V prípade uznania reklamácie, lehota vykonania záručných záväzkov, vzhľadom na ich špecifika a podmienenie poveternostnými podmienkami, Ručiteľ dohodne s Oprávneným.
- Záruka platí výhradne iba v prípade, ak so škridlami boli použité originálne keramické strešné doplnky značky CREATON.
- Záruka sa nevzťahuje na:
 - poškodenia spôsobené mrazom, ktoré platné normy nekvalifikujú ako neprípustné poškodenia keramických škridiel,
 - poškodenia spôsobené nesprávnym vykonaním tesárskeho a/alebo pokrývačského remesla pri vykonávaní konštrukcie strechy, na ktorej boli namontované škridly (vrátane nesprávnej ventilácie strechy),
 - poškodenia spôsobené nesprávnou alebo vykonanou v rozpore s pokynmi výrobcu montážou alebo používaním,
 - poškodenia spôsobené vonkajšími faktormi, okrem iného atmosférickými výbojmi, hurikánmi, krupobitím, povodňami, požiarimi, konármi stromov, chemickými látkami, mechanickými zaťaženia a poškodeniami spôsobenými inými poveternostnými faktormi než mráz,
 - prírodnou stratou intenzity odtieňa spôsobenú procesom starnutia škridiel, ani na prípadné farebné rozdiely.
- Ručiteľ, v prípade uznania reklamácie, má výhradné právo rozhodnúť o spôsobe realizácie záväzkov, ktoré vyplývajú zo záruky. Ručiteľ si vyhradzuje právo navrhnúť Oprávnenému finančnú kompenzáciu namiesto plnení, o ktorých hovorí bod 1.
- Ručiteľ nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje oprávnenia osoby, ktorá nadobudla škridly, voči Predajcovi, tak v rozsahu záruky ako aj v rozsahu ručenia za zhadu predanej veci, ak také oprávnenia boli poskytnuté alebo vyplývajú z osobitných právnych predpisov.



Marek Marchewka
Country Manager

Olkusz, 01.05.2021

Záruka platí iba v prípade, ak bol „Záručný list“ vyplnený kompletným a náležitým spôsobom na predajnom mieste.