

ZÁRUČNÝ LIST



CREATON BETÓNOVÁ STREŠNÁ KRYTINA

Dátum vydania:

Číslo dodacieho listu:

Dátum dodania:

Meno zákazníka:

Dodacia adresa zákazníka:

Názov a adresa dodávateľa strešnej krytiny:

Počnúc vyššie uvedeným dňom dodania garantujeme, že pri dodržaní nižšie uvedených záručných podmienok budú dodané betónové strešné škridly po uvedení záruku spĺňať vlastnosti uvedené v norme STN EN 490:2012 (mrazuvzdornosť, rozmerová stálosť a nepriepustnosť pre vodu).

Po dobu záruky sa zaväzujeme nahradiť strešné škridly, ktoré nie sú v súlade s uvedenými vlastnosťami, bezplatne za nové s dodaním na miesto stavby. V prípade, že škridly rovnakej farby alebo modelu nebudú dostupné, bude výmena vykonaná novým modelom zodpovedajúcej kvality.

V priebehu prvých päť rokov záruky sa navyše zaväzujeme tiež uhradiť náklady spojené s výmenou krytiny.



Judit Járomi
Country Manager

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Pri zistení chyby výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka je nutné informovať písomnou formou spoločnosť CREATON South-East Europe Kft. alebo jeho zástupcu najneskôr do 14 dní. Správa musí obsahovať popis chyby, rozsah škody a musí byť doložená fotografiami daného problému.
2. Záruka platí v prípade, že boli použité nasledujúce skúšobné metódy: STN EN 491:2012 a iba v prípade odbornej inštalácie pri dodržaní platných noriem a predpisov. Strešné škridly rovnakej farby musia byť inštalované miešaním z najmenej štyroch rôznych paliet. V prípade nedodržania tejto požiadavky nie je možné uplatniť reklamáciu.
3. Pri zhotovení strechy musia byť dodržané montážne pokyny a požiadavky výrobcu CREATON, všetky technické predpisy, vyhlášky a normy vzťahujúce sa k montáži strešného pláštia a pokládke krytiny a ostatné ustanovenia platné v dobe pokládky. V prípade rozdielu medzi predpismi výrobcu a iných pravidiel majú prednosť predpisy vydané výrobcou krytiny.
4. Táto záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nevhodného skladovania, manipulácie alebo iných chýb, ktorým bolo možné sa vyhnúť pravidelnou prehliadkou (minimálne 1 x ročne) a údržbou strechy.
5. Pre uplatnenie záruky je nutnosť profesionálnej montáže strešnej konštrukcie, ktorá musí zodpovedať všeobecným statickým požiadavkám.
6. Odvetranie strechy v celej ploche (od odkvapú k hrebeňu) musí byť urobené v súlade s príslušnými platnými normami. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nedostatočného odvetrania strechy.
7. Záruka sa nevzťahuje na farebné odchýlky, zmeny farby výrobku, povrchové oderky, ktoré neovplyvňujú funkčné vlastnosti výrobku a ďalej na chemické či biologické poškodenie (napr. prach, mach).
8. Reklamujúci je povinný pred vybavením reklamácie umožniť zamestnancovi CREATON overiť oprávnenosť reklamácie chýb výrobku, prípadne celkového posúdenia strechy odborným znalcom a nerobiť sám alebo prostredníctvom tretej osoby žiadne opravy.
9. CREATON preskúma všetky riadne predložené reklamácie a vydá písomné vyjadrenie (resp. stanovisko) vrátane návrhu riešenia do 30 dní.
10. Pred vykonaním prác súvisiacich s výmenou treba dodať rozpočet nákladov. CREATON si vyhradzuje právo, aby práce vykonala ním poverená firma.
11. Tovar s viditeľnou chybou zistenou pri dodaní, manipulácii či inštalácii nesmie byť zabudovaný do strechy. Poskytovateľ záruky v takomto prípade negarantuje výmenu nového tovaru.
12. Záruka sa nevzťahuje na škody a poškodenia spôsobené vplyvom vyššej moci (napr. živelné pohromy a pod.).
13. Platnosť záruky reklamovaného výrobku končí dňom dodania nového tovaru.
14. Záruka platí iba v prípade použitia originálnych strešných škridiel CREATON a príslušenstva (napr. odvetrávací systém ako podhrebeňová odvetrávacia škridla, krajná škridla, hrebenáče, atď.). Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku inštalácie neoriginálneho príslušenstva.
15. Záruka môže byť uplatnená iba po predložení záručného listu, dodacieho listu a faktúry.
16. Záruku nie je možné uplatniť po prekročení záručnej doby.
17. Tento záručný list nemá vplyv na práva spotrebiteľov stanovené miestnymi zákonmi, tieto práva zostávajú v platnosti.
18. Záruka sa vzťahuje iba na krytinu CREATON zakúpenú a zároveň použitú na nehnuteľnostiach na území Slovenskej republiky.

