

## ZÁRUČNÝ LIST

Dátum vydania: \_\_\_\_\_

Číslo dodacieho listu: \_\_\_\_\_

Dátum dodania: \_\_\_\_\_

Dodacia adresa zákazníka: \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka: \_\_\_\_\_

Názov a adresa dodávateľa strešnej krytiny: \_\_\_\_\_

## CREATON KERAMICKÁ STREŠNÁ KRYTINA



Počnúc vyššie uvedeným dňom dodania garantujeme, že pri dodržaní nižšie uvedených záručných podmienok budú dodané keramické strešné škridly po uvedenú záruku spĺňať vlastnosti uvedené v STN 1304 (mrazuvzdornosť, rozmerová stálosť a nepriepustnosť pre vodu). Po dobu záruky sa zaväzujeme nahradiť strešné škridly, ktoré nie sú v súlade s uvedenými vlastnosťami, bezplatne za nové s dodaním na miesto stavby. V prípade, že škridly rovnakej farby alebo modelu nebudú dostupné, bude výmena vykonaná novým modelom zodpovedajúcej kvality. V priebehu prvých päť rokov záruky sa navyše zaväzujeme tiež uhradiť náklady spojené s výmenou krytiny.

Judit Járomi  
Country Manager



## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Pri zistení chyby výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka, je nutné informovať písomnou formou spoločnosť CREATON South-East Europe Kft. alebo jeho nástupcu najneskôr do 14 dní. Správa musí obsahovať popis chyby, rozsah škody a musí byť doložená fotografiami daného problému.
2. Záruka platí v prípade, že boli použité nasledujúce skúšobné metódy:
  - Nasiakavosť: STN EN 539: 1-2006, Metóda 2
  - Mrazuvzdornosť: STN EN 539: 2-2013, Metóda "E"
  - Rozmerová stálosť: STN EN 1024:2012
3. Záruka je platná iba v prípade odbornej inštalácie pri dodržaní platných noriem a predpisov. Strešné škridly rovnakej farby musia byť inštalované miešaním z najmenej štyroch rôznych palet. V prípade nedodržania tejto požiadavky nie je možné uplatniť reklamáciu.
4. Pri zhotovení strechy musia byť dodržané montážne pokyny a požiadavky výrobcu CREATON, všetky technické predpisy, vyhlášky a normy vzťahujúce sa k montáži strešného pláštá a pokládke krytiny a ostatné ustanovenia platné v dobe pokládky. V prípade rozdielu medzi predpismi výrobcu a iných pravidiel majú prednosť predpisy vydané výrobcom krytiny.
5. Táto záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nevhodného skladovania, manipulácie alebo iných chýb, ktorým bolo možné sa vyhnúť pravidelnou prehliadkou (minimálne 1 x ročne) a údržbou strechy.
6. Pre uplatnenie záruky je nutnosť profesionálnej montáže strešnej konštrukcie, ktorá musí zodpovedať všeobecným statickým požiadavkám.
7. Odvetranie strechy v celej ploche (od odkvapu k hrebeňu) musí byť urobené v súlade s príslušnými platnými normami. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nedostatočného odvetrania strechy.
8. Záruka sa nevzťahuje na farebné odchýlky, zmeny farby výrobku, povrchové oderky, ktoré neovplyvňujú funkčné vlastnosti výrobku a ďalej na chemické či biologické poškodenie (napr. prach, mach).
9. Reklamujúci je povinný pred vybavením reklamácie umožniť zamestnancovi CREATON urobiť overenie oprávnenosti reklamácie chýb výrobku, prípadne celkového posúdenia strechy odborným znalcom a nerobiť sám alebo prostredníctvom tretej osoby žiadne opravy.
10. CREATON preskúma všetky riadne predložené reklamácie a vydá písomné vyjadrenie (resp. stanovisko) vrátane návrhu riešenia do 30 dní.
11. Pred vykonaním prác súvisiacich s výmenou treba dodať rozpočet nákladov. CREATON si vyhradzuje právo, aby práce vykonala ním poverená firma.
12. Tovar s viditeľnou chybou zistenou pri dodaní, manipulácii či inštalácii nesmie byť zabudovaný do strechy, poskytovateľ záruky v takomto prípade negarantuje výmenu nového tovaru.
13. Záruka sa nevzťahuje na škody a poškodenia spôsobené vplyvom vyššej moci (napr. živelné pohromy a pod.).
14. Platnosť záruky reklamovaného výrobku končí dňom dodania nového tovaru.
15. Záruka platí iba v prípade použitia originálnych strešných škridiel CREATON a príslušenstva (napr. odvetrávací systém ako podhrebeňová odvetrávacia škridla, krajná škridla, hrebeňáče, atď). Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku inštalácie neoriginálneho príslušenstva.
16. Záruka môže byť uplatnená iba po predložení záručného listu, dodacieho listu a faktúry.
17. Záruku nie je možné uplatniť po prekročení záručnej doby.
18. Tento záručný list nemá vplyv na práva spotrebiteľov stanovené miestnymi zákonmi, tieto práva zostávajú v platnosti.
19. Záruka sa vzťahuje iba na krytinu CREATON zakúpenú a zároveň použitú na nehnuteľnostiach na území Slovenskej republiky.