

ZÁRUČNÝ LIST

Dátum vydania:

Číslo dodacieho listu:

Dátum dodania:

Meno zákazníka:

Dodacia adresa zákazníka:

Názov a adresa dodávateľa strešnej krytiny:

Na dodávku
vláknocementových strešných šablón ETERNIT poskytujeme

30-ročnú záruku

odo dňa dodania na miesto stavby,
zaručujúcu, že pri dodržaní nižšie uvedených podmienok
nepríde po uvedenú dobu k zmene funkčných
vlastností krytiny podľa STN EN 492
(mrazuvzdornosť, nepriepustnosť vody)
a nebude narušená jej funkčnosť.

Záruka sa vzťahuje iba na prvú inštaláciu vláknocementových strešných šablón.

Po dobu záruky sa zaväzujeme nahradiť strešné šablóny, ktoré nie sú v súlade s uvedenými vlastnosťami bezplatne za nové s dodaním na miesto stavby. V prípade, že šablóny rovnakej farby alebo modelu už nebudú dostupné, bude výmena zabezpečená novým modelom zodpovedajúcej kvality. Záruka sa nevzťahuje na drobné farebné odchýlky a povrchové oderky, vápenné výkvety a iné podobné javy, ktoré nemajú vplyv na funkčné vlastnosti a nie sú považované za chybu výroby. Záruka je platná iba v prípade odbornej inštalácie pri dodržaní montážneho návodu a platných noriem a predpisov.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Pri zhotovení strechy musia byť dodržané montážne pokyny a požiadavky výrobcu CREATON, všetky technické predpisy, vyhlášky a normy vzťahujúce sa k montáži strešného plášťa, Pravidlá pre navrhovanie a montáž striech a ostatné ustanovenia platné v dobe pokládky. V prípade rozdielu medzi predpismi výrobcu a inými pravidlami majú prednosť predpisy vydané výrobcom krytiny.
2. Pre uplatnenie záruky je nutnosťou profesionálna montáž strešnej konštrukcie, ktorá musí zodpovedať všeobecným statickým požiadavkám.
3. Odvetranie strešnej krytiny ETERNIT v celej ploche strechy (od odkvapu k hrebeňu) musí byť urobená v súlade s príslušnými platnými normami. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nedodržania požadovaného odvetrania.
4. Pri zistení chyby výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka, je nutné informovať písomnou formou spoločnosť CREATON South-East Europe Kft. alebo jeho zástupcu najneskôr do 14 dní. Správa musí obsahovať popis chyby, rozsah škody a musí byť doložená fotografiami daného problému.
5. CREATON preskúma všetky riadne predložené reklamácie a vydá písomné vyjadrenie (resp. stanovisko) vrátane návrhu riešenia do 30 dní.
6. Reklamujúci je povinný pred vybavením reklamácie umožniť zamestnancovi CREATON overiť oprávnenosť reklamácie chýb výrobku, prípadne celkového posúdenia strechy odborným znalcom a nerobiť sám alebo prostredníctvom tretej osoby žiadne opravy.
7. Tovar s viditeľnou chybou zistenou pri dodaní, manipulácii či inštalácii nesmie byť použitý na streche. Poskytovateľ záruky v takomto prípade negarantuje výmenu nového tovaru.
8. Táto záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nevhodného skladovania, manipulácie alebo iných chýb, ktorým bolo možné sa vyhnúť pravidelnou prehliadkou (minimálne 1 x ročne) a údržbou strechy.
9. Záruka sa nevzťahuje na škody a poškodenia spôsobené vplyvom vyššej moci (napr. poškodenie pri víchrici a pod.), mechanické poškodenie výrobku a prípadné zmeny povrchu spôsobené poveternostnými vplyvmi, ktoré však nemajú vplyv na funkčné vlastnosti.
10. Platnosť záruky reklamovaného výrobku končí dňom dodania nového tovaru.
11. Záruku nie je možné uplatniť po prekročení záručnej doby.
12. Záruka môže byť uplatnená iba po predložení záručného listu, dodacieho listu a faktúry.
13. Záruka sa vzťahuje iba na krytinu ETERNIT zakúpenú a zároveň použitú na nehnuteľnostiach na území Slovenskej republiky.

Držiteľ záruky je tiež oprávnený si uplatniť nároky na základe práv stanovených zmluvou alebo zákonom. Záruka nie je limitovaná právom poskytnutým zmluvou alebo zákonom.



Judit Járomi
Country Manager