

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Obchodník:		Email: Telefónny kontakt:
Realizačná firma:		Email: Telefónny kontakt:
Investor:		Email: Telefónny kontakt:
Číslo dodacieho listu:		
Termín dodania:		
Miesto a dátum zápisu reklamácie:		
Výrobná šarža (na spodnej strane krytiny):		
Fotodokumentáciu zaslať na:	<b>reklamacie@creaton.sk</b>	

### Dôvod reklamácie

### Druh reklamovaného materiálu:

			
---	---	--	---

### Predmet reklamácie – zoznam a počet reklamovaných kusov

Názov, typ, farba	Počet kusov

Vyhotovenie zaslal:

Dňa:

Podpis:

**Ako postupovať pri reklamáci:**

Záručné podmienky sa nachádzajú v záručnom liste na daný typ produktu. Pred podaním reklamácie sa uistíte, že sa nejedná o chybu, na ktorú sa záručné podmienky nevzťahujú.

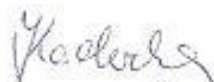
**Postup:**

1. Reklamácia musí byť vždy podaná písomnou formou a zaslaná na [reklamacie@creaton.sk](mailto:reklamacie@creaton.sk) popr. poštou na adresu:

**CREATON South-East Europe Kft.**  
**Štúrova 155**  
**949 01 Nitra**  
**Slovenská republika**

2. Pre podanie reklamácie použite Reklamačný formulár (dostupný na [www.creaton.sk/reklamacie](http://www.creaton.sk/reklamacie)), do ktorého je nutné vždy vyplniť požadované informácie o reklamovanom produkte.
3. Pri reklamáci je nutné predložiť originálny záručný list potvrdený predávajúcou firmou pri nákupe tovaru popr. nákupný doklad.
4. Pokiaľ je to možné, uveďte do reklamačného formuláru taktiež výrobné číslo/šaržu, ktoré sa nachádza na spodnej strane krytiny/dosky alebo na štítku na palete.
5. Pre urýchlenie vybavenia reklamácie priložte k reklamačnému formuláru niekoľko fotografií reklamovaného produktu/problému.
6. Po prijatí reklamácie budete písomne informovaný o pridelení čísla reklamácie a o následnom postupe riešenia. Bez vyplnenia všetkých potrebných údajov nie je možné reklamačné číslo priložiť a reklamácia nebude zahájená.
7. Pred vyriešením reklamácie musí byť umožnené zástupcovi výrobcu (CREATON South-East Europe Kft.) posúdenie reklamovaného tovaru na mieste, resp. musí byť v prípade nutnosti umožnené preskúmanie strechy či krytiny znalcom.

V zastúpení CREATON South-East Europe Kft.



Pavel Kaderka  
Technický manažér  
Mobil: +420 702 206 632  
E-mail: [pavel.kaderka@creaton.cz](mailto:pavel.kaderka@creaton.cz)