

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Creaton South-East Europe kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko

1. Preambula

- Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Creaton South-East Europe Kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko, IČO: 12766680-2-20 upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji a dodaní Tovar u na území Slovenskej a Českej republiky.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na predaj Tovar Kupujúcemu, ktorý je podnikateľom a nie je považovaný za spotrebiteľa v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky sa uzavretím príslušnej Kúpnej zmluvy stávajú súčasťou obsahu každej Kúpnej zmluvy v celom rozsahu okrem osobitných vymedzení príslušnou Kúpnu zmlouva a cenníku Predávajúceho. Pri odosielaní Objednávky je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho, ktoré sú vždy neoddeliteľnou súčasťou ponuky Predávajúceho.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky vylučujú akékoľvek všeobecné obchodné alebo dodacie podmienky Kupujúceho alebo akékoľvek výhrady k nim zo strany Kupujúceho.

2. Definície a interpretácia

- Definície. Nižšie uvedené termíny týchto VOP majú význam definovaný v tomto odseku:

Predávajúci	znamená spoločnosť Creaton South-East Europe Kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko, IČO: 12766680-2-20, zapísaná v KS v Zalaegerszeg, spis č. 20-09-066613, číslo účtu IBAN: 71 1378 9017 0717 0001 00000000, SWIFT: INGBHUHH
Celokamiňonový odber	znamená uzavretie Kúpnej zmluvy na Tovar Kupujúcim minimálne o hmotnosti dvadsať (20) ton, prípadne max. využité plochy kamióna
Tovar	znamená stavebný materiál pozostávajúci najmä zo strešných a fasádnych systémov značky Creaton a ďalších doplnkových stavebných materiálov ponúkaných Predávajúcim.
Kupujúci	znamená podnikateľský subjekt, ktorý má záujem s Predávajúcim uzavrieť Kúpnu zmluvu na kúpu Tovar.
Expresná dodávka	znamená dodávkou celokamiňonového odberu Tovar Predávajúcim podľa Kúpnej zmluvy do 48 hodín od zaslania Potvrdenia Kupujúceho Predávajúcim.
Okolnosti vylučujúce zodpovednosť	znamenajú prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumnne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonalala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala a za takúto prekážku sa považuje taktiež nedostatok Tovar na skladoch Predávajúceho a jeho dodávateľov, nedostatky energií (a problémy s jej distribúciou), pracovníkov, výrobných kapacít, prerušenie podnikania, ako aj omeškania subdodávateľov alebo dopravcov, štrajky, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, smrť a/alebo zánik subdodávateľov Predávajúceho ako aj len čiastočné dodávky Tovar subdodávateľmi Predávajúceho.
Kúpna zmluva	znamená jednotlivú kúpnu zmluvu na Tovar uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim za podmienok v ods. 3.7 týchto VOP.
Občiansky zákonník	znamená zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
Obchodný zákonník	znamená zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Cenník	znamená cenník Tovar, doplnkových tovarov a služieb Predávajúceho bližšie špecifikovaný v ods. 4.1 týchto VOP.
Kúpna cena Úrok z omeškania	znamená kúpnu cenu za objednaný Tovar uvedenú v každej Kúpnej zmluve. Znamená úrok z omeškania vo výške 0,08% z dižnej sumy za každý deň omeškania.
Paleta	znamená EUR paleta alebo VdFz paleta alebo OWP alebo EBM paleta, na ktorých Predávajúci dodáva Tovar Kupujúcemu.
EBM paleta	znamená poľská paleta má rozmery 1.200 mm x 1.200 mm s označením „EBM“.
EUR paleta	znamená EURO paleta má rozmery 1.200 mm x 800 mm s označením „EUR“.
Potvrdenie	znamená potvrdenie Objednávky Predávajúcim za podmienok uvedených v ods. 3.6 týchto VOP.
Reklamácia	znamená písomné oznámenie väd kúpeného a dodaného Tovar Kupujúcim Predávajúcemu v zmysle Kúpnej zmluvy, na ktorý sa vzťahuje záruka za akosť podľa Záručného listu
Objednávka	znamená objednávku Kupujúceho na nákup Tovar podľa článku 3 týchto VOP ak obsahuje všetky údaje v zmysle ods. 3.2 týchto VOP
Dôverné informácie	Znamená akákoľvek informácia, ktorú Predávajúci označí ako dôvernú, či už výslovne alebo mlčky a má záujem na jej utajení a kvôli predídaniu akýchkoľvek pochybností za dôverné informácie sa za každých okolností budú považovať všetky osobitné rabaty, skontá a iné zľavy ako aj všetky podnikateľské postupy využívajúce pri výkone svojho podnikania Predávajúcim.
VOP	Znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho vzťahujúce sa na všetky obchody Tovar.
Záručný list	znamená záručný list na Tovar preukazujúci záruku za akosť Tovar tam uvedeného, a to v rozsahu a s výnimkami tam ako aj v týchto VOP uvedenými.
IC závod	znamená Inter-company závod, ktorý dodáva Tovar Predávajúcemu pre jeho ďalší predaj.

2.2 Interpretácia pravidiel.

Čínenie. Čínenie týchto VOP do článkov a odsekov a zaradenie nadpisov je stanovené iba pre účely urfahčenia orientácie a nemá vplyv na význam alebo výklad týchto VOP. Výrazy „tieto VOP“, „týchto VOP“, „podľa týchto VOP“ a výrazy iné obdobné sa týkajú týchto VOP a nie akékoľvek konkrétneho článku či odseku či inej časti týchto VOP, a zahŕňajú akýkoľvek dokument doplnujúci alebo rozširujúci tieto VOP. Pokiaľ to nie je v rozpore s predmetom alebo kontextom týchto VOP, odkazy v týchto VOP na články a odseky predstavujú odkazy na články a odseky týchto VOP.

Významy. Slová vyjadrujúce len jednotné číslo zahŕňajú i množné číslo a naopak, slová vyjadrujúce množné číslo zahŕňajú i jednotné číslo a naopak, a výrazy vyjadrujúce osobu zahŕňajú fyzické i právnické osoby a naopak.

Odkazy na zákony a iné odkazy. Všetky odkazy v týchto VOP na zákony budú vykladané ako odkazy na zákony v platnom a účinnom znení a všetky odkazy v týchto VOP na časti, články, odseky a prílohy budú vykladané ako odkazy na časti, články, odseky a prílohy týchto VOP.

3. Objednávka a uzavretie Kúpnej zmluvy

- V zmysle týchto VOP je Kupujúci oprávnený zaslať Objednávku na nákup Tovar Predávajúcemu písomne na adresu Predávajúceho, faxom alebo e-mailom.
- Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a. záväzok kúpiť od Predávajúceho Tovar za podmienok stanovených v týchto VOP,
 - b. obchodné meno, IČO a ďalšia presná identifikácia Kupujúceho,
 - c. názov a identifikáciu Tovar podľa Cenníka,
 - d. množstvo Tovar,
 - e. jednotkovú a celkovú cenu Tovar podľa platného Cenníka v čase zaslania Objednávky,
 - f. požadovaný termín dodania Tovar,
 - g. požadované miesto dodania Tovar v rámci Slovenskej alebo Českej republiky,
 - h. meno, priezvisko, funkcia a podpis zodpovedajúcej osoby Kupujúceho za objednanie Tovar,
 - i. pokiaľ je osoba, ktorá má prevziať Tovar od Predávajúceho odlišná od Kupujúceho, treba ju riadne identifikovať, aby bolo nepochybné o aký subjekt sa jedná.
- Pokiaľ nebude Objednávka obsahovať všetky požadované údaje v zmysle týchto VOP, nemusí na ňu Predávajúci prihliadať a je na rozhodnutí Predávajúceho, či bude kontaktovať Kupujúceho, aby Objednávku riadne v zmysle VOP doplnil alebo opravil. V prípade potvrdenia aj Objednávky Predávajúcim, ktorá nemala všetky náležitosti dôjde aj tak k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
- Požadovaný termín dodania Tovar uvedený v Objednávke je pre Predávajúceho len informatívny a Predávajúci oznámi Kupujúcemu približný termín dodania Tovar v potvrdení Objednávky. Predávajúci sa však bude snažiť v čo najväčšej miere vyjsť Kupujúcemu v ústrety a dodat Tovar v požadovanom termíne alebo v termíne, ktorý sa čo najbližšie bude približovať požadovanému termínu uvedenému Kupujúcim.
- Pokiaľ Predávajúci po riadnom doručení Objednávky zistí, že nie je možné splniť niektoré z požiadaviek Kupujúceho, oznámi túto skutočnosť vrátane identifikácie sporných skutočností v Objednávke spolu s alternatívnym riešením. Takéto oznámenie sa nepovažuje za žiadne, ani len čiastočné, potvrdenie Objednávky Predávajúcim, ale len za nezáväznú ponuku Predávajúceho.
- Objednávku, ktorá obsahuje všetky náležitosti a uvádzajú sa v nej najmä správne údaje o Tovare a Kupujúcemu a bola riadne doručená Predávajúcemu podľa týchto VOP, Predávajúci najneskôr do troch (3) pracovných dní potvrdí alebo odmietne. Potvrdenie bude obsahovať približný termín dodania Tovar, miesto dodania Tovar, cenu Tovar podľa Cenníka, cenu Paliet a cenu prepravy pokiaľ nebude preprava zraňaná Predávajúcim za podmienok uvedených v týchto VOP. Približný termín dodania Tovar nie je záväzný pokiaľ na Potvrdení nie je výslovne uvedené, že termín dodania Tovar je záväzný.

- Okamihom doručenia Potvrdenia Objednávky Kupujúcemu sa považuje takáto jednotlivá Kúpna zmluva za uzavretú a týmto okamihom vznikajú z nej práva a povinnosti Predávajúcemu a Kupujúcemu v zmysle Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu aj neúplné množstvo Tovar na základe Kúpnej zmluvy (t.j. poskytnúť len čiastočné plnenie) pokiaľ Kupujúci výslovne v Objednávke neuviede, že má záujem výlučne o dodanie kompletného množstva Tovar.
- Pokiaľ Kupujúci po Potvrdení Objednávky zašle zmenu Objednávky Predávajúcemu, bude sa takáto zmena považovať za novú Objednávku a bude sa považovať za novú Kúpnu zmluvu v zmysle ustanovenia ods. 3.7 tohto článku.
- Pokiaľ sa Kúpna zmluva bude riadiť ustanoveniami Incoterms, potom sa majú na mysli ustanovenia Incoterms 2000 publikované Medzinárodnou obchodnou komorou. V prípade rozdielnej úpravy medzi Incoterms 2000 a týmito VOP, majú tieto VOP prednosť.

4. Cena Tovar a platobné podmienky

- Ceny Tovar, doplnkových tovarov a služieb sú uvedené v Cenníku Predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovej stránke Predávajúceho (www.creaton.sk) a je možné ho taktiež získať na požiadanie Kupujúceho od Predávajúceho. Všetky ceny Tovar sa uvádzajú bez DPH a prípadných ďalších poplatkov, pokiaľ nie je v týchto VOP alebo Cenníku uvedené inak. Cena prepravy je určená podľa cenníkov subdodávateľov a s tým súvisiacich administratívnych nákladov Predávajúceho uvedených v Cenníku.
- Predávajúci je oprávnený vyslať a zaslať faktúru na Kúpnu cenu z každej Kúpnej zmluvy Kupujúcemu spolu s Potvrdením podľa týchto VOP.
- Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní od jej vystavenia. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho uvedený v týchto VOP alebo Kúpnej zmluve.
- Predávajúci zašle v deň vystavenia faktúry túto faktúru elektronickej (t.j. e-mailom alebo faxom) a originál pošou. Skôr doručená faktúra sa považuje za relevantnú z hľadiska okamihu jej doručenia. Obidva spôsoby doručenia faktúry sa považujú za rovnocenné a faktúra sa považuje za doručenu, keď dôjde do sféry dispozície Kupujúceho.
- Pokiaľ Kupujúci zaplatí Kúpnu cenu na základe doručenej zálohovej faktúry alebo faktúry, ktorú zaplatí do troch (3) dní od jej doručenia získa Kupujúci skonto 3% z Kúpnej ceny na Tovar podľa Kúpnej zmluvy.
- Akékoľvek ďalšie rabaty, skontá, zľavy a nárok na ich uplatnenie budú dohadované s Kupujúcim individuálne a písomne a budú obsahom Potvrdenia pri uzavretí Kúpnej zmluvy alebo budú vo forme samostatného dokumentu adresovaného konkrétnemu Kupujúcemu.
- V prípade, ak sa Kupujúci omešká s akoukoľvek plattbou podľa Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP, je povinný zaplatiť Predávajúcemu Úrok z omeškania až do okamihu úplného zaplatenia dlhovej čiastky Predávajúcemu.
- Akékoľvek vady na Tovare a prípadné uplatnenie Reklamácie na Tovar podľa týchto VOP nemajú za žiadnych okolností vplyv na povinnosť zaplatiť Kupujúcim Kúpnu cenu riadne a včas, inak sa dostáva do omeškania a porušenia svojich povinností podľa Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- Kupujúci môže akékoľvek svoje pohľadávky voči Predávajúcemu vzniknuté z týchto VOP a/alebo Kúpnej zmluvy započítať len písomnou dohodou. Kupujúci nie je oprávnený a Predávajúci Kupujúcemu zakazuje z akýchkoľvek dôvodov uplatniť zádržné právo na Tovar, ktorý je stále vo vlastníctve Predávajúceho v zmysle ustanovenia § 151s ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- Tovar Predávajúci štandardne dodáva Kupujúcemu na Paletách podľa druhu Tovar, ktorých cena bude súčasťou faktúry na Tovar a Kúpnej ceny podľa Cenníka.
- Pokiaľ Kupujúci uzatvorí Kúpnu zmluvu na Celokamiňonový odber, preprava Tovar na miesto určenia (maximálne však dve (2) miesta vykládky) bude na náklady Predávajúceho za podmienok uvedených v článku 5. týchto VOP. V opačnom prípade, hradí Kupujúci zvýšené náklady prepravy Predávajúcemu, čo Predávajúci uvedie v Potvrdení. Náklady prepravy budú uvedené vo faktúre k predmetnej Kúpnej zmluve.
- 12 Predávajúci je oprávnený zvýšiť Kúpnu cenu za Tovar, ak došlo k zvýšeniu vstupných nákladov Predávajúceho, predovšetkým za energie, osobné náklady, dávky a dane, v čase medzi uzavretím Kúpnej zmluvy a dodávkou alebo prevzatím Tovar a výška takéhoto zvýšenia bola nepredvídateľná.
- 13 Pokiaľ bude Kupujúci v omeškani s akoukoľvek plattbou podľa týchto VOP alebo akékoľvek Kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený zadržat alebo vôbec nedodať všetok alebo časť Tovar podľa akékoľvek uzavretej Kúpnej zmluvy s Kupujúcim. Taktiež môže v takomto prípade Predávajúci jednostranne rozhodnúť o zrušení nároku na poskytnutie akýchkoľvek rabatov, zliav alebo iných práv, nárokov či plnení už z uzavretých alebo budúcich Kúpnych zmlúv alebo nepotvrdiť Objednávku bez uvedenia dôvodu.

5. Preprava a čas dodania Tovar

- Prepravu Tovar vykonávajú v mene a na účet Predávajúceho jeho zmluvní partneri IC závodov (t.j. subdodávateľa) výlučne na území Slovenskej republiky.
- Predávajúci štandardne prepravuje a dodáva Tovar na Paletách podľa typu a druhu Tovar. Inak môže byť dodaný Kupujúcemu aj v inom balení pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci písomne dohodnú inak alebo pokiaľ to Predávajúci uvedie v Potvrdení.
- V prípade Celokamiňonového odberu Kupujúcim je takáto preprava vykonávaná na náklady Predávajúceho avšak v rozsahu, že budú najviac dve (2) vykládky v dohodnutom mieste v Potvrdení, v trvaní do dvoch (2) hodín. Čas vykládky sa počíta od momentu prjazdu naloženého kamióna na dohodnuté miesto určenia, až po odjazd vyloženého kamiónu z miesta vykládky.
- Pokiaľ bude Kupujúci pri Celokamiňonovom odbere požadovať viac ako dve (2) vykládky alebo čas vykládky bude dlhší ako dve (2) hodiny, znaša tieto náklady Predávajúcemu v rozsahu skutočných nákladov voči subdodávateľovi a Predávajúceho administratívnych nákladov v súlade s ods. 4.11 týchto VOP a uvedených v Cenníku.
- Miesto vykládky musí za každých okolností vyhovovať pre kamióny a nákladné vozidlá s nosnosťou 40 ton s možnosťou vykládky na vhodné podložie na zemi alebo v priestoroch určených Kupujúcim (na prizemnú úroveň). V prípade, ak miesto vykládky nebude vyhovovať týmto kritériám, bude povinný Kupujúci ihneď označiť iné vhodné miesto vykládky a bude zňašať všetky náklady s týmto spojené.
- Na miestach vykládky určených Kupujúcim, ktorými sú stavby s tažšími prístupovými terénom alebo s inými prekážkami brániacimi plynulému dodaniu Tovar a jeho vykládke sa do času vykládky započítava aj čas strávený priblížením sa k miestu vykládky ako aj čas odjazdu z takéhoto miesta.
- Pri Expresných dodávkach alebo následnej zmene miesta a/alebo času vykládky Kupujúci menej ako 48 hodín pred už dohodnutým časom vykládky na dohodnutom mieste (t.j. akákoľvek zmena dodacieho miesta alebo termínu a času) znaša Kupujúci všetky dodatkové vzniknuté náklady Predávajúceho a jeho subdodávateľov. Tieto náklady mu budú po vykonaní prepravy vyfakturované.
- Kupujúci je povinný prevziať Tovar v okamžiku jeho vykládky prostredníctvom poverených osôb. Kupujúci je povinný mať vždy na mieste a v čase vykládky Tovar aspoň jednu (1) poverenú osobu, ktorá preberie dodaný Tovar. Osoba, ktorá preberá tovar pre Kupujúceho v mieste a v čase vykládky a podpisuje dodací list sa považuje za osobu, ktorá je výslovne poverená prebrať Tovar Kupujúcim.
- Osoba poverená prebrať Tovar v mieste vykládky je povinná preziť si Tovar s odbornou starostlivosťou a uviesť všetky zjavné vady do dodacieho listu. Každý dodací list je potrebné podpísať a doručiť Predávajúcemu emailom alebo faxom v deň doručenia Tovar alebo najneskôr do 24 hodín. Za zjavnú vadu sa nebude považovať dodanie neúplného množstva Tovar podľa ods. 3.8 týchto VOP. Na skutočnosť, že nie je vybavená celá Objednávka bude Kupujúci upozornený Predávajúcim v dodacom liste.
- 10 Ak Kupujúci neprevezme dodaný Tovar v mieste určenia podľa Kúpnej zmluvy rovnako ako aj čiastočné množstvo Tovar podľa ods. 3.8 týchto VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1.500 Eur a taktiež celú škodu vzniknutú Predávajúcemu vrátane všetkých nákladov spojených s vrátením a uskladnením Tovar. Akákoľvek ďalšia preprava Tovar na miesto určenia Kupujúcim bude na náklady Kupujúceho bez ohľadu na množstvo objednaného Tovar. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.
- 11 V prípade, ak dôjde k pochybeniu Kupujúceho pri preberaní Tovar alebo neposkytnutiu požadovanej súčinnosti alebo k nedodraniu iných povinností v rámci spolupráce pri preberaní Tovar a podľa týchto VOP je Predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá z takéhoto konania Predávajúceho vznikne, vrátane všetkých zvýšených výdavkov bez ohľadu na ďalšie nároky Predávajúceho.

6. Vady a záruka na Tovar

- Kupujúci, resp. iná poverená osoba je povinná skontrolovať Tovar okamžite po prevzatí v zmysle ustanovenia 5.9 týchto VOP. Všetky zjavné vady, najmä, nie však výlučne, rozpoznatelné poškodenia, odchýlky v množstve a nesprávny tovar je povinný písomne oznámiť Predávajúcemu okamžite, najneskôr však do 24 hodín. Ak Kupujúci nesplní túto povinnosť v dohodnom čase, zanikajú mu nároky zo zjavných vad.
- Predávajúci dáva Kupujúcemu záruku za akosť Tovar v rozsahu a v trvaní ako je uvedené na Záručnom liste k dodanému konkrétnemu Tovar.
- Predpokladom trvania záruky za akosť Tovar je, že Kupujúci správne skladoval a manipuloval s Tovarom, vykonával všetky potrebné inštalácie, umiestňovacie a ďalšie iné práce a opatrenia v súlade s platnými obchodnými nariadeniami, prírukami, normami a povinnosťami zavádzanými licenčnými autoritami a pracovnými postupmi Predávajúceho. Taktiež sa na Tovar nevzťahuje záruka za akosť, pokiaľ Kupujúci použil Tovar na iný účel než na aký je výslovne Predávajúcim určený. Skutočnosti uvedené v tomto odseku je Kupujúci povinný vždy dostatočne preukázať pri uplatňovaní reklamácie na Tovar.
- Uvádzané vlastnosti Tovar sú vlastnosti uvedené v popise Tovar. Akékoľvek verejné informácie, vyhlásenia a reklama netvorí žiadne záväzné vyhlásenia Predávajúceho alebo inej osoby a tým ani dodatkové záväzky Predávajúceho o vlastnostiach Tovar. Takéto popisy vlastnosti Tovar a ďalšie iné vyhlásenia o Tovare sa v žiadnom prípade nepovažujú za záruku za akosť. Kupujúci si môže uplatňovať nároky z väd Tovar v rámci a rozsahu udelenej záruky v odovzdaných Záručných listoch.
- 6.5 Za vadu Tovar sa za žiadnych okolností nepovažujú menšie rozdiely vo farbe a štruktúre povrchu Tovar (zakalenosť, mikrotrhlky), ako aj iné ďalšie variácie vonkajšieho vzhľadu Tovar, ktoré vyplývajú zo špecifikácií výrobcov dodaného materiálu. (menšie nepravidelnosti a deformácie), ktoré podstatne

- neoplyvujúcu vhodnosť Tovar na účel, na ktorý bol Tovar vyrobený a určený. Bežné opotrebenie Tovar z dôvodu jeho veku a poveternostných, chemických a fyzikálnych vplyvov nie je vada Tovar.
- 6.6. Pokiaľ Kupujúci usúdi, že Tovar má vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť podľa Záručného listu, je povinný o tom ihneď zaslať Predávajúcemu Reklamáciu v ktorej uvedie
- a. presnú identifikáciu Kupujúceho (všetky identifikačné údaje podľa výpisu zo živnostenského alebo obchodného registra),
 - b. identifikáciu Kúpnej zmluvy, na základe ktorej bol Tovar kúpený a dodaný spolu s identifikáciou príslušnej faktúry resp. Dodacieho listu k danej Kúpnej zmluve,
 - c. identifikáciu vadného Tovar a jeho množstva,
 - d. identifikáciu vady a jej prejavov na Tovare,
 - e. informáciu, aké sa Kupujúci o vade dozvedel a ako k vade došlo, ak je možné túto skutočnosť zistiť.
- 6.7. Pokiaľ Reklamácia neobsahuje všetky náležitosti a údaje podľa ods. 6.6 týchto VOP nepovažuje sa za riadne uplatnenú a Predávajúci na ňu neprihliada. Je na zväžení Predávajúceho, či upozorní na nedostatky Reklamácie Kupujúceho. V žiadnom prípade nevzniknú Kupujúcomu žiadne práva alebo nároky z akýchkoľvek väd Tovar pri nesprávne uplatnenej Reklamáci.
- 6.8. Po doručení Reklamácie je Kupujúci povinný vadiť Tovar riadne uskladniť a zabezpečiť, aby na ňom nevznikala ďalšia škoda. Taktiež je povinný umožniť Predávajúcemu obhliadku Tovar za účelom zistenia oprávnenosti Reklamácie a poskytnúť Predávajúcemu požadované vysvetlenia k uplatňovaným vadam Tovar.
- 6.9. Predávajúci sa Kupujúcom písomne vyjadri o podanej Reklamáci do 30 dní od jej doručenia, v prípade osobnej prehliadky reklamovaného Tovar, lehotu sa počíta od podania Reklamácie Kupujúcom osobnej prehliadky reklamovaného Tovar Predávajúcim a poskytnutí požadovaných vysvetlení Kupujúcim.
- 6.10. V prípade, ak bude Reklamácia Kupujúceho oprávnená, Predávajúci odstráni vadu alebo dodá náhradný Tovar Kupujúcomu v takom rozsahu v akom je vadný, a to na vlastné náklady. Voľba je vždy na strane Predávajúceho, ktorý ju môže vždy zmeniť na výmenu vadného Tovar. Kupujúci má len tieto nároky z väd Tovar.
- 6.11. Ak po preskúmaní vadného Tovar Kupujúci zistí, že nejde o vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa Záručného listu, oznámí túto skutočnosť Kupujúcomu písomne v lehote podľa ods. 6.9 týchto VOP. V takomto prípade je Kupujúci povinný znášať všetky náklady Predávajúceho spojené s takouto neoprávnenou Reklamáciou, ktoré mu Predávajúci vyfakturuje.
- 6.12. Prípadné uplatnenie Reklamácie na Tovar nemá vplyv na zaplatenie Kúpnej ceny za všetok Tovar Kupujúcim Predávajúcemu riadne a včas. Nezaplatenie Kúpnej ceny riadne a včas bude považované za podstatné porušenie Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- 6.13. Kupujúci je povinný vystaviť pri každom predaji Tovar svojmu zákazníkovi a odberateľovi úplne a správne vyplnený záručný list v zmysle a rozsahu poskytnutého Záručného listu. Taktiež je Kupujúci povinný dať svojim zákazníkovi doklady potrebné na nakladanie s predávaným Tovarom spolu s pokynmi pri uplatňovaní záruk v súlade so záručnými podmienkami.
- 7. Prechod nebezpečenstva za škodu na Tovare, odstúpenie a prevod vlastníckeho práva k Tovar**
- 7.1. Nebezpečenstvo za škodu na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom odovzdania Tovar prvému dopravcovi na prepravu Kupujúcim.
- 7.2. Tovar dodávaný Kupujúcomu je zabalený do vhodného obalu, aby sa pri preprave eliminoval vznik škody na Tovare.
- 7.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od každej Kúpnej zmluvy v prípadoch ak:
- a. Kupujúci je v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny z akékoľvek Kúpnej zmluvy alebo inej pohľadávky Predávajúceho o viac ako tridsať (30) dní,
 - b. na Kupujúceho bol podaný návrh na konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, prípadne na iné konanie podobného charakteru (napr. likvidácia alebo zrušenie bez likvidácie),
 - c. Kupujúci vyhlási alebo inak oznámí, že nie je schopný plniť svoje peňažné alebo nepeňažné záväzky,
 - d. pokiaľ Kupujúci nepreberie Tovar riadne a včas,
 - e. pokiaľ okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa tejto Zmluvy trvajú dlhšie ako tri (3) mesiace,
 - f. pokiaľ Kupujúci poškodzuje dobré meno a povest' Predávajúceho a/alebo Tovar.
- 7.4. V prípade zaplatenia akékoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto VOP alebo Kúpnej zmluvy má Predávajúci nárok aj na zaplatenie vzniknutej škody Kupujúcim v celom rozsahu.
- 7.5. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho až okamihom úplného zaplatenia Kúpnej ceny a prípadných sankcií (t.j. najmä úrok z omeškania a zmluvná pokuta).
- 7.6. Kupujúci je povinný skladovať Tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva Predávajúceho v priestoroch riadne poistených voči zivelným pohromám a krádeži až do nadobudnutia vlastníckeho k takémuto Tovar.
- 7.7. Kupujúci nie je oprávnený previesť akékoľvek právo alebo povinnosť vyplývajúce z týchto VOP alebo z akékoľvek Kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez písomného súhlasu Predávajúceho.
- 7.8. Kupujúci nie je oprávnený predat' alebo inak scudzovať Tovar, pokiaľ nezaplatí Kúpnu cenu za predmetný tovar spolu s ostatnými pohľadávkami Predávajúceho vzťahujúcich sa k predmetnému Tovar.
- 8. Vzorky Tovarov, práva duševného vlastníctva a marketing Tovar Kupujúcim**
- 8.1. Predávajúci poskytne Kupujúcomu vzorky Tovarov formou vypožičky bezodplatne na propagáciu Tovarov u zákazníkov Kupujúceho na základe písomného preberacieho protokolu. Množstvo a typy vzoriek poskytne Predávajúci podľa svojich možností a objemu, ktorý má na to vyhradený.
- 8.2. Všetky vzorky Tovarov poskytnuté Kupujúcomu sú a zostávajú vo vlastníctve Predávajúceho po celý čas ich poskytnutia a Kupujúci zodpovedá za škodu spôsobenú na týchto vzorkách. Kupujúci nie je oprávnený ich predat' alebo ich inak ďalej scudzovať.
- 8.3. Vzorky Tovarov môžu mať menšie odchýlky vo veľkosti, kvalite, hmotnosti a farbe od skutočného Tovar.
- 8.4. Kupujúci nie je oprávnený používať ochranné známky a označenia Predávajúceho, ktorých je majiteľ, resp. na ktorých používanie má súhlas ich majiteľa, s výnimkou uvádzania ochranných známkov a označení na Tovaroch pri ich predaji svojim odberateľom a zákazníkovi.
- 8.5. Kupujúci v žiadnom prípade nie je oprávnený použiť ochranné známky a označenia Predávajúceho takým spôsobom, aby čo i len potenciálne mohlo dôjsť k poškodeniu dobrej povesti Predávajúceho a výrobcu Tovarov, ich obchodného mena, poškodenie dobrej povesti Tovarov, prípadne k možnej zámene Tovarov s produktmi iného výrobcu alebo predávajúceho.
- 8.6. Na akékoľvek použitie ochranných známkov a označení Predávajúceho okrem výnimky uvedenej v ods. 8.4 týchto VOP potrebuje Kupujúci predchádzajúci výslovný písomný súhlas Predávajúceho.
- 8.7. V prípade, ak bude mať Kupujúci záujem o použitie ochranných známkov a označení Predávajúceho pri marketingových aktivitách a zvyšovaní predaja Tovarov podľa ods. 8.15 týchto VOP je nutné, aby si taktiež požiadal o súhlas s použitím ochranných známkov a označení Predávajúceho v schválení marketingovej akcie.
- 8.8. V prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa ods. 8.2, ods. 8.4, ods. 8.5a ods. 8.6 týchto VOP má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške [3.000] Eur za každé jednotlivé porušenie. Zmluvná pokuta je splatná okamihom upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie týchto ustanovení VOP.
- 8.9. Predávajúci si vyhradzuje všetky práva v súlade s autorským právom, resp. inými právmi duševného vlastníctva na nákresy, výkresy a iné dokumenty, ktoré sú poskytnuté Kupujúcomu z akéhokoľvek dôvodu.
- 8.10. Predávajúci poskytne Kupujúcomu všetky potrebné informácie o Tovaroch spolu so základnými inštrukciami použitia Tovarov. Kupujúci je povinný pred zaslaním Objednávky Predávajúcemu riadne sa oboznámiť s vlastnosťami Tovarov a spôsobmi ich použitia, využitia a manipulácie. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť technické údaje Tovarov, pokiaľ ich tak zmení výrobca Tovar.
- 8.11. Predávajúci bude príležitostne poskytovať Kupujúcomu potrebné informácie o Tovaroch, najmä vo forme prospektov, katalogov, CD a ďalšieho reklamného materiálu v inej vhodnej forme podľa jeho aktuálnych možností.
- 8.12. Predávajúci bude príležitostne podľa svojich aktuálnych možností ponúkať odborné školenia zamestnancov a ďalších pracovníkov Kupujúceho ohľadne prehliadania ich vedomostí o vlastnostiach, výhodách, spôsobe použitia a vhodnosti Tovarov.
- 8.13. Predávajúci vydáva technické informácie a odporúčania na stavebné návrhy podľa jeho najlepšieho vedomia v kontexte s jeho službami klientom, pričom berie do úvahy platný legislatívny rámec v oblasti stavebného priemyslu a pravidiel všeobecne známych konštrukčných postupov. Tieto informácie a odporúčania majú výlučne informačný charakter a Predávajúci ich poskytuje na základe všeobecných
- 8.14. Kupujúci sa zaväzuje, že vyvinie najlepšie úsilie na dobré a vhodné prezentovanie Tovar, a že bude skladovať Tovar podľa pokynov Predávajúceho. Taktiež sa zaväzuje, že Tovar bude riadne a bezchybne vystavovať a tak s ním aj manipulovať. Kupujúci zabezpečí prístup svojich odberateľov a iných zákazníkov k prezentačným vzorkám Tovarov poskytovaným Predávajúcim, ktoré budú umiestnené na viditeľných a ľahko dostupných miestach v prevádzkach Kupujúceho.
- 8.15. Kupujúci je povinný pri akékoľvek marketingovej prezentácii Tovarov takúto činnosť dopredu oznámiť Predávajúcemu spolu s podrobným popisom a plánom marketingovej prezentácie Tovar a počkať na jeho súhlas a prípadné pripomienky, resp. požiadavky na takúto marketingovú prezentáciu. Kupujúci je v každom prípade povinný zachovávať dobré meno Predávajúceho a výrobcu a prezentovať Tovar čo najlepším možným spôsobom. Marketing Tovarom môže byť vykonávaný len pod existujúcimi ochrannými značkami a povolenými obchodnými značkami chránenými za týmto účelom (napr. CREATON). V prípade porušenia povinnosti v tomto odseku je Kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie vo výške 3.000 Eur Predávajúcemu. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.
- 8.16. Akékoľvek poradenstvo Predávajúceho, ktoré je poskytované Kupujúcomu bezplatne má výlučne informačný charakter a Predávajúci ho poskytuje na základe všeobecných poznatkov praxe a z všeobecne dostupných informácií. Nesprávna aplikácia alebo aplikácia na konkrétny prípad nemusí byť vždy správna vzhľadom k špecifikám jednotlivých prípadov. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytnutie takého bezplatného poradenstva Kupujúcomu voči Kupujúcomu alebo jeho zákazníkovi.
- 8.17. Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu všetky zverené predmety v zmysle ustanovenia 8.1 týchto VOP ako aj reklamné materiály, letáky a brožúry, ako aj iné predmety vzťahujúce sa k Tovar, Predávajúcemu a/alebo právam duševného vlastníctva Predávajúceho, a to do troch (3) dní od písomného požiadania Predávajúceho, v opačnom prípade je Kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000 Eur. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.
- 9. Palety**
- 9.1. Dodávajúci štandardne dodáva Tovar z výrobných závodov na EUR paletách a EBM paletách v zmysle ods. 5.2 týchto VOP.
- 9.2. Palety sú Kupujúcomu predané a fakturované podľa platného Cenníka v zmysle ods. 4.10 týchto VOP.
- 9.3. Kupujúci môže vrátiť EUR palety a EBM palety a Predávajúci ich vezme späť a zabezpečí ich odvoz zo skladu Kupujúceho za nasledovných podmienok:
- a. EUR palety a EBM palety budú v nepoškodenom stave a bez väd.
 - b. Odvoz EUR palet a EBM palet bude na náklady Kupujúceho
 - c. Kupujúci bude súhlasiť s cenou prepravy za EUR palety a EBM palety, ktorá mu bude následne Predávajúcim fakturovaná. Na fakturovanie ceny prepravy sa budú primerane vzťahovať ustanovenia 4.3, 4.4, 4.7 a 4.9 týchto VOP.
 - d. Predávajúci zabezpečí a zorganizuje prepravu EUR palet a EBM palet (objednanie zmluvného prepravcu, vystaví dodací list na vrátenie EUR palet a/alebo EBM palet) svojimi zmluvnými prepravcami za dohodnutú cenu.
 - e. Kupujúci je oprávnený vrátiť len EUR palety a EBM palety v rámci jedného (1) kalendárneho roka. Po dohode s Predávajúcim môže Kupujúci vrátiť EUR palety a/alebo EBM palety kúpené v jeden kalendárny rok aj počas januára nasledujúceho kalendárneho roka.
 - f. Kupujúci je oprávnený vrátiť len počet EUR palet a/alebo EBM palet, ktoré mu boli predané s Tovarom a fakturované po účinnosti týchto VOP a zároveň sú vedené v paletovom salde v evidencii Predávajúceho.
 - g. Posledný závoz v príslušnom kalendárnom roku, bude Predávajúcim organizovaný v poslednom kalendárnom mesiaci príslušného kalendárneho roka a Kupujúci je oprávnený vrátiť a Predávajúci vezme späť EUR palety a/alebo EBM palety zakúpené iba v tomto príslušnom kalendárnom roku.
 - h. Kupujúci je povinný zaslať Predávajúcemu v primeranom časovom predstihu, minimálne však aspoň tridsať (30) dní vopred, požiadavku na spätný odber a odvoz EUR palet a EBM palet Predávajúcim, a to príslušnej kontaktnej osobe na oddelenie služieb zákazníkov. Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie termínu odvozu EUR palet a/alebo EBM palet v rámci príslušného kalendárneho roka.
 - i. Kupujúci je povinný riadne a včas pripraviť EUR palety a/alebo EBM palety k odvozu, a to riadne vytriedené a uložené podľa požiadaviek Predávajúceho (viď. príloha k týmto VOP – Špecifikácia vrátenia palet podľa požiadaviek IC závodov). Kupujúci je oprávnený určiť EUR palety a/alebo EBM palety na spätný odber Predávajúcim v takom počte, aby ich počet nepresahoval maximálny náklad kamióna, t.j. cirká 450 ks EUR palet alebo 544 ks EBM palet. EUR palety a/alebo EBM palety nesmú byť vkladané do seba kvôli bezpečnosti a ich ľahšej kontrole. Kupujúci rovnako prepravcovi odovzdá dodací list (v troch (3) vyhotoveniach) vystavený Predávajúcim.
 - j. V prípade, ak nebude EUR palety a/alebo EBM palety riadne a včas pripravené k odvozu podľa písma jeho i) tohto odseku VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť stojné príslušného zmluvného prepravcu podľa jeho platného a účinného cenníka.
 - k. Prepravca svojim podpisom v príslušnom dodacom liste na vrátenie EUR palet a EBM palet, potvrdí počet naložených EUR palet a/alebo EBM palet, avšak nie ich stav a kvalitu. Za stav a kvalitu vrátených EUR palet a/alebo EBM palet zodpovedá Kupujúci.
- 9.4. Predávajúci odporučá Kupujúcomu kamión naložený EUR paletami a/alebo EBM paletami na prepravu pred odjazdom riadne ofotofí, aby mal doklady o počte a kvalite prepravovaných palet.
- 9.5. Predávajúci vystaví Kupujúcomu dobropis iba za počet EUR palet a/alebo EBM palet, ktoré budú uznané a schválené IC závodom ako nepoškodené a znovu použiteľné EUR palety a/alebo EBM palety.
- 9.6. Akokoľvek poškodené a/alebo nepoužiteľné EUR palety a/alebo EBM palety, prípadne iné druhy palet, ktoré nespĺňajú podmienky uvedené v tomto článku VOP sa vyradia a zlikvidujú, prípadne budú vrátené Kupujúcomu, to vždy na náklady Kupujúceho. Za takéto palety nemá Kupujúci nárok na vrátenie peňazí a vystavenie dobropisu, a to ani na alikvotnú časť za poškodené EUR palety a/alebo EBM palety.
- 10. Ochrana Dôverných informácií**
- 10.1. Dôverné informácie zostanú podľa vôle Predávajúceho utajené. Dôvernými informáciami však nie sú tie informácie, ktoré Predávajúci alebo Kupujúci musí použiť pre jednanie potrebné na riadne plnenie povinností z konkrétnych Kúpnych zmlúv v nevyhnutnom rozsahu a iba vo vzťahu k osobám, ktorým je nevyhnutné takéto informácie sprístupniť.
- 10.2. Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú k vynaloženiu zodpovedajúcej starostlivosti, ale v žiadnom prípade starostlivosti nie menšej ako vynakladajú na ochranu svojich vlastných dôverných a vlastných informácií obdobného významu, aby zabránili neoprávnenému použitiu, zverejneniu, publikovaniu či šíreniu Dôverných informácií.
- 11. Doručovanie**
- 11.1. Všetky oznámenia, žiadosti alebo výzvy, ktoré majú byť uskutočnené na základe týchto VOP a Kúpnej zmluvy alebo ktoré sa vzťahujú k týmto VOP alebo ku Kúpnej zmluve, musia byť uskutočnené v písomnej podobe, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, a príslušné zmluvnej strane doručené buď osobne, doporučeným listom alebo prostredníctvom kuriérskej služby, prípadne tiež faxom alebo e-mailom, pokiaľ nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 11.2. Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané prostredníctvom kuriérskej služby alebo doručované osobne sa považujú za doručené okamžikom ich prevzatia alebo odopretia ich prevzatia. Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané doporučeným listom sa považujú za doručené v piaty deň po ich preukázateľnom odoslaní, prípadne okamihom keď sa dostanú do sféry dispozície druhej zmluvnej strany. Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané faxom alebo e-mailom sa považujú za doručené okamžikom obdržania správy o úspešnom doručení oznámenia príslušnej zmluvnej strane. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a faktúry sa bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP zasielajú vždy poštou.
- 11.3. Všetky oznámenia, žiadosti alebo výzvy sa budú zasielať na adresy, faxové čísla a emailové adresy uvedené v Kúpnych zmluvách.
- 12. Záverečné ustanovenia**
- 12.1. Odchýlni ustanovenia v Kúpnej zmluve majú prednosť pred VOP.
- 12.2. Kupujúci nie je oprávnený postupiť žiadosť pohľadávku na akúkoľvek osobu voči Predávajúcemu vzniknutú z Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP bez predchádzajúceho písomného súhlasu.
- 12.3. Vzájomné vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce alebo súvisiace s VOP a Kúpnu zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené vo VOP alebo Kúpnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 12.4. Predávajúci je oprávnený jednostranne úplne nahradiť alebo zmeniť VOP. Zmenu VOP a ich účinnosť zverejní na svojej webovej stránke (www.creaton.sk). Všetky Kúpne zmluvy sa budú riadiť VOP, ktoré boli účinné v deň doručenia Objednávky Predávajúcemu. Kupujúci je povinný pred zaslaním každej Objednávky na webovej stránke Predávajúceho zistiť si aktuálne platné a účinné znenie VOP a Cenníka Predávajúceho.
- 12.5. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Predávajúci sa zaväzuje nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a týmito VOP ako celkom.
- 12.6. Všetky spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa budú riešiť zmiernou cestou a pokiaľ nedosiahnu dohodu, ich spory budú riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.7. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy a Cenníka Predávajúceho.
- 12.8. Tieto VOP sú platné a účinné od dňa 1.4.2018.
- poznatkov praxe a zo všeobecne dostupných informácií. Nesprávna aplikácia alebo aplikácia na konkrétny prípad nemusí byť vždy správna vzhľadom k špecifikám jednotlivých prípadov. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytnutie takýchto informácií a odporúčaní Kupujúcomu voči Kupujúcomu alebo jeho zákazníkovi. Kupujúci je v každom prípade povinný za každých okolností vyhodnotiť vhodnosť objednaného a kúpeného Tovar a navrhnuté dizajnu, resp. stavebné riešenia na plánovité použitie Tovar jeho zákazníkovi a odberateľom.